

Umowa nr  zawarta w  w dniu  pomiędzy:

**Enelogic Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Okopowa 56 lok. 77, 01-042 Warszawa, NIP: 5252398499, REGON: 141020230, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000284528, o kapitale zakładowym 60 000,00 zł, zwaną dalej „Sprzedawcą”, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej: 

a Klientem („Odbiorcą”):

**Dane Odbiorcy**

Imię i nazwisko

Ulica, nr budynku/lokalu

Miejscowość

Kod pocztowy, poczta

**Reprezentowanym przez:**

Imię i nazwisko

Nazwa i numer dokumentu tożsamości

Imię i nazwisko

Nazwa i numer dokumentu tożsamości

Na podstawie

(pełnomocnictwo - dokument pełnomocnictwa  
w załączniku)

Wszelkie definicje lub skrótory używane w Umowie mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dla energii elektrycznej, stanowią **Załącznik nr 4** do Umowy.

**Zgody i oświadczenia Odbiorcy****1. e-faktura**

- Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na wystawianie i udostępnianie faktur w formie elektronicznej, w tym przesyłania ich na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej. Odbiorca potwierdza, że dniem doręczenia faktury jest dzień wystawienia powiadomienia o jej wystawieniu i udostępnieniu. Wyrażenie niniejszej zgody jest równoznaczne z rezygnacją przez Odbiorcę z otrzymywania faktur w formie papierowej.

Email do faktury w formie elektronicznej: 

W przypadku braku zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktury papierowej, co skutkuje wzrostem wysokości opłaty handlowej o kwotę 7,37 zł brutto/m-c.

**2. Marketing**

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną lub telefoniczną informacji, przy wykorzystaniu danych podanych przeze mnie w Umowie, dla celów promocji oraz marketingu produktów i usług własnych Sprzedawcy.
- Zgadzam się na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną od Sprzedawcy. Zostałem poinformowany, że moje dane nie będą udostępniane innym odbiorcom, przysługuje mi prawo do dostępu do treści moich danych oraz ich poprawiania. Dane podaję dobrowolnie.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną lub telefoniczną informacji, przy wykorzystaniu danych podanych przeze mnie w Umowie, dla celów promocji oraz marketingu produktów i usług partnerów handlowych Sprzedawcy, których lista znajduje się na stronie enelogic.pl i jest na bieżąco aktualizowana.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach w niej określonych, na własny użytek Odbiorcy oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do Punktów Poboru Energii (PPE) przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (Dalej OSD), wymienionych w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony, jednakże rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej nastąpi nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy wymaga pozytywnej weryfikacji przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego zgłoszenia Umowy i rozpoczęcia przez OSD świadczenia usług dystrybucji w celu dostarczania energii elektrycznej dla danego PPE.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
4. W celu wykonania Umowy stosuje się ceny zawarte w Regulaminie Oferty Promocyjnej, stanowiącym **Załącznik nr 4** do Umowy oraz postanowienia Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej dla energii elektrycznej (dalej jako OWU). Odbiorca oświadcza, że Regulamin Oferty Promocyjnej oraz OWU zostały mu doręczone przy zawarciu Umowy i zapoznał się z ich treścią oraz treść tę akceptuje i przyjmuje do stosowania.
5. Odbiorca oświadcza, że jest przyłączony do sieci OSD, a Enelogic oświadcza, że ma zawartą Generalną Umowę Dystrybucyjną dla usługi kompleksowej z OSD, wskazanym/wskazanymi w **Załączniku nr 1** do Umowy.
6. Szczegółowe warunki Umowy, w tym prawa i obowiązki Stron oraz OSD, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametry jakościowe energii elektrycznej, a także odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków umowy, sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za sprzedaną energię elektryczną oraz za świadczone usługi, tryb i warunki rozwiązania umowy, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej zostały zamieszczone w OWU stanowiącymi **Załącznik nr 2** do Umowy.
7. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „Rozporządzenie”) przekazywanych na podstawie Umowy jest Enelogic Sp. z o.o. Informujemy, że dane osobowe zbierane są w celu zawarcia i wykonania Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej oraz mogą być udostępniane innym podmiotom, w tym podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania i dostarczania korespondencji (w tym faktur), w celu realizacji Umowy kompleksowej. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych, których przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. Informacja o zakresie przetwarzania danych zawarta jest w **Załączniku nr 6** do Umowy.
8. Odbiorca oświadcza, że akceptuje warunki Umowy i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu realizacji niniejszej Umowy oraz na kontakt za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość udostępnionych przez Sprzedawcę (np. drogą e-mailową, telefonicznie, E-BOK).
9. Odbiorca oświadcza, iż upoważnia Sprzedawcę do pozyskania Danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz danych o warunkach technicznych świadczenia Usługi Kompleksowej, wymaganych do poprawnej realizacji Umowy. Odbiorca oświadcza, że upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym świadczącym rezerwową usługę kompleksową działającym na obszarze OSD. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej nastąpi w przypadkach wskazanych w OWU. Pełnomocnictwo dla OSD stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy**.
10. Odbiorca oświadcza, że nie jest stroną żadnej aktualnie obowiązującej umowy, która ogranicza lub sankcjonuje jego prawo do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, w tym do zawarcia Umowy Kompleksowej Sprzedaży Energii Elektrycznej z Enelogic.
11. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2017, poz. 220 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, zwanej dalej Ustawą; Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanej dalej Taryfą OSD); Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRIESD.
12. Odbiorca oświadcza, że zgadza się na doręczenie mu Wyciągu z Taryfy OSD oraz Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej w formie elektronicznej, za pośrednictwem indywidualnego konta w e-BOK Enelogic. Jednocześnie Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że Wyciąg z Taryfy OSD oraz Zbiór Praw Konsumenta będzie mu udostępniony na stałe w e-BOK oraz na stronie [www.enelogic.pl](http://www.enelogic.pl). Odbiorca zobowiązuje się do zapoznania się z Wyciągiem z Taryfy OSD oraz Zbiorem Praw Konsumenta Energii Elektrycznej za pośrednictwem wyżej wskazanych źródeł dostępu.
13. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
14. Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik do Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy.
15. Integralną część Umowy stanowią:
  - Załącznik nr 1 – Wykaz Punktów Poboru Energii,
  - Załącznik nr 2 – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla energii elektrycznej,
  - Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy,
  - Załącznik nr 4 – Regulamin oferty promocyjnej,
  - Załącznik nr 5 – Pełnomocnictwo dla OSD do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym,
  - Załącznik nr 6 – Obowiązek informacyjny – zakres przetwarzania danych.

Data i podpis Odbiorcy

Podpis Sprzedawcy