

§1 Definicje

Cenniki – Ceny Promocyjne lub Cennik Podstawowy;

Cennik Podstawowy – standardowy zbiór cen jednostkowych i stawek opłat, opracowany przez Sprzedawcę, dostępny na stronie enelogic.pl;

Ceny Promocyjne – każdorazowo zbiór cen jednostkowych i stawek miesięcznych opłat handlowych za energię elektryczną, zawierający ceny w okresie w nim wskazanym i obowiązujący określonego w nim Odbiorcę, na zasadach zawartych w Umowie;

Dane pomiarowo-rozliczeniowe – dane o zużyciu energii elektrycznej przekazywane Sprzedawcy przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w ramach Umowy;

Deklaracja zużycia – Określona w Umowie, na podstawie deklaracji Odbiorcy, ilość energii, jaką Odbiorca zobowiązuje się odebrać od Sprzedawcy;

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

eBOK – Elektroniczny system biura obsługi Klienta, umożliwiający identyfikację Odbiorcy, przekazywanie informacji i składanie dyspozycji przez Odbiorcę, dostępny pod adresem <https://ebok.enelogic.pl>;

Grupa taryfowa – grupa taryfowa, do której Odbiorca przypisany jest przez OSD zgodnie z taryfą dotyczącą świadczenia usług dystrybucji;

IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną;

Odbiorca – podmiot lub osoba, która nabywa od Sprzedawcy energię elektryczną na podstawie Umowy;

Odbiorca JDG – Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla którego niniejsza Umowa nie będzie miała charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która nabywa od Sprzedawcy energię elektryczną na podstawie Umowy;

Okres rozliczeniowy – ustalony w Umowie dla każdego PPE przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami;

OSD – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;

PPE – punkt poboru, do którego dostarczana jest energia elektryczna, wskazany w Umowie;

Reklamacja – zgłoszenie Odbiorcy dotyczące niezgodności postępowania Sprzedawcy z Umową lub przepisami prawa w zakresie związanym z przedmiotem Umowy;

Siła wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;

Sprzedawca – Enelogic Sp. z o.o., ul. Okopowa 56 lok. 77, 01-042 Warszawa, NIP: 5252398499, REGON: 141020230, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000284528 o kapitale zakładowym 60 000,00 zł; posiadająca koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OEE/841/24683/W/DRE/2015/BT ważną do dnia 11 maja 2025 roku;

Tytuł prawny – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z obiektu, w szczególności tytuł prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;

Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za energię;

Umowa – umowa wraz z załącznikami, stanowiącymi jej integralną część, zawierająca postanowienia regulujące zasady i warunki sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, której postanowienia nie obejmują spraw związanych z dystrybucją energii elektrycznej;

Umowa o świadczenie usług dystrybucji – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej;

Zgłoszenie – informacja od Odbiorcy, niebędąca Reklamacją lub jego wnioskiem o wykonanie czynności w ramach Umowy.

§2 Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca jest zobowiązany do:
 - a. zgłoszenia zmiany sprzedawcy, w tym wypowiedzenia umowy poprzedniemu sprzedawcy, o ile nie zrobił tego Odbiorca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
 - b. sprzedaży energii elektrycznej i przeniesienie jej własności w PPE wskazanym w Umowie,
 - c. bilansowania handlowego energii pobranej przez Odbiorcę,
 - d. terminowego rozpatrywania Zgłoszeń lub Reklamacji Odbiorcy,
 - e. zapewnienia wznowienia dostaw dostarczania energii elektrycznej bezzwłocznie po ustaniu przyczyny uzasadniającej przerwanie jej dostarczenia.

§3 Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca jest zobowiązany do:
 - a. odbioru energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i Umową,
 - b. zakupu energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i Umową,
 - c. terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności wynikających z Umowy, w tym w przypadku rozwiązania Umowy,
 - d. każdorazowego informowania Sprzedawcy o zmianie danych kontaktowych,
 - e. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do PPE,
 - f. niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wszelkich zmianach przeznaczenia energii elektrycznej będącej przedmiotem Umowy, mających wpływ na obliczenie należności za energię elektryczną,
 - g. Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty opłaty dodatkowej, zgodnie z OWU, w przypadku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę lub braku możliwości realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, przed terminem wskazanym w §2 ust. 2 Umowy.

§4 Szczegółowe warunki handlowe

1. W przypadku przekazania przez OSD Danych pomiarowo-rozliczeniowych w Grupie Taryfowej innej, niż przyjęta w Cenie Promocyjnej, dane te zostaną przeliczone według standardowych profili zużycia energii elektrycznej na Grupę Taryfową zgodną z Cennikiem Podstawowym.
2. Cennik Podstawowy staje się wiążący dla Odbiorcy od dnia jego publikacji na stronie enelogic.pl, przy czym jego publikacja będzie mieć miejsce minimum 14 dni przed dniem jego wejścia w życie. Dodatkowo, Odbiorca rozliczany wg Cennika Podstawowego, zostanie poinformowany o publikacji nowego Cennika Podstawowego wraz z pierwszą fakturą po zakończeniu obowiązywania poprzedniego Cennika Podstawowego.
3. Strony uzgadniają, że zmiany w zakresie cen energii elektrycznej lub stawek opłat są możliwe w przypadku wzrostu kosztów mających wpływ na cenę energii elektrycznej dla Odbiorcy, w szczególności w przypadku:
 - a. zmian obowiązujących przepisów dotyczących podatku akcyzowego, podatku od towarów i usług lub innych przepisów prawa podatkowego, które będą miały wpływ na realizację Umowy,
 - b. zmian przepisów pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia będących potwierdzeniem wytworzenia energii w odnawialnych źródłach energii lub świadectwa efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych lub innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.
 - c. w przypadku Odbiorcy innego niż Odbiorca JDG zmiana ta może wynikać także z istotnych zmian warunków rynkowych wpływających na działalność Sprzedawcy, w tym wzrostu cen energii elektrycznej na rynku hurtowym o więcej niż 10% w stosunku do ceny energii elektrycznej na krajowym rynku hurtowym przyjętej do kalkulacji oferty dla Odbiorcy, będącego odzwierciedleniem utrzymującego się trendu (za utrzymujący się trend należy uważać w szczególności postępujący wzrost

cen energii elektrycznej na rynku terminowym trwający nie krócej niż 30 dni), zmian regulaminów Towarowej Giełdy Energii S.A., tabeli opłat giełdowych lub innych regulacji wpływających na koszty obrotu energią elektryczną – cena energii elektrycznej, w przypadkach, o których mowa powyżej, może ulec zmianie o kwotę wyliczoną przez Sprzedawcę, odpowiadającą wzrostowi ceny energii elektrycznej dla Sprzedawcy lub sumie zwiększenia kosztów z powyższych tytułów, które zostały lub będą poniesione przez Sprzedawcę w celu wykonania Umowy.

4. W przypadkach określonych w ust. 3 powyżej ceny lub stawki opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie Umowy ulegają automatycznie korekcie o wartość wynikającą z powyższych zmian. Sprzedawca poinformuje Klienta na piśmie o korekcie ceny lub stawek opłat za energię elektryczną dostarczaną na podstawie Umowy, wskazując równocześnie zmiany przepisów prawnych i faktycznych stanowiących podstawę tej korekty. Nowe ceny energii elektrycznej lub stawki opłat będą obowiązujące dla Sprzedawcy i Odbiorcy od dnia wejścia w życie nowych przepisów prawa lub wystąpienia okoliczności uzasadniających podstawę do ich korekty.
5. Odbiorca w okresie obowiązywania Umowy otrzymuje od Sprzedawcy ulgę o wartości obliczonej jako iloczyn różnicy w cenie pomiędzy Ceną Promocyjną a Cennikiem Podstawowym (dla Grupy Taryfowej przyjętej w Umowie) i ilości energii określonej w Umowie, oddzielnie dla każdego PPE.

§5 Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Odczyty układów pomiarowo-rozliczeniowych (Dane pomiarowo-rozliczeniowe) są dokonywane przez OSD. Rozliczenie sprzedanej energii elektrycznej odbywa się na podstawie odczytów przekazanych z OSD.
2. Sprzedawca pobiera miesięcznie należności za energię elektryczną w oparciu o faktury prognozowe, wyznaczone na podstawie planowanej ilości energii elektrycznej w okresie Umowy dla każdego PPE, w zależności od Grupy Taryfowej, do której zaliczony jest Odbiorca. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany szacunków zadeklarowanych przez Odbiorcę w oparciu o dane otrzymane z OSD.
3. Rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej Sprzedawca przeprowadza po otrzymaniu Danych pomiarowo-rozliczeniowych dla PPE zakwalifikowanych do grup taryfowych C1x zgodnie z okresem stosowanym przez OSD oraz w miesięcznym okresie rozliczeniowym dla PPE zakwalifikowanych do grup taryfowych B2x i C2x.
4. Faktury, o których mowa w ust. 2 powyżej, Sprzedawca wystawia:
 - a. do piętnastego dnia miesiąca - dla PPE, dla których rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpiło w miesiącu wystawienia faktury;
 - b. do piętnastego dnia miesiąca za następny miesiąc kalendarzowy dla kolejnych faktur. Faktury rozliczeniowe, o których mowa w ust. 3 powyżej, Sprzedawca wystawia do piętnastego dnia po zakończeniu Okresu rozliczeniowego. Sprzedawca, poza uprawnieniami wynikającymi z ust. 3, jest uprawniony do stosowania rozliczeń szacunkowych, w przypadku, gdy za dany Okres rozliczeniowy OSD nie przekazało Danych pomiarowo-rozliczeniowych lub Dane pomiarowo-rozliczeniowe zostały przekazane w terminie uniemożliwiającym wystawienie faktury za ten okres lub gdy przekazane Dane pomiarowo-rozliczeniowe nie pokrywają się z Okresem rozliczeniowym.
5. Uiszczoną kwotę zapłaty, w przypadku wystąpienia zaległości w płatnościach, Sprzedawca zalicza w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek, a następnie na poczet świadczenia głównego. Za dzień wykonania zobowiązania uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
6. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron i potwierdzenia przez OSD nieprawidłowego działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź błędnego rozliczenia, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur w oparciu o skorygowane dane przekazane przez OSD.
7. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że Odbiorca zażąda jej zwrotu.
8. Sprzedawca może zażądać, aby OSD wstrzymał dostarczenie energii elektrycznej do obiektu Odbiorcy, jeżeli ten zwleka z zapłatą za energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
9. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
10. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej przez OSD następuje na wniosek Sprzedawcy złożony niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży i dostaw energii elektrycznej wskutek naruszenia przez Odbiorcę warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

§6 Odpowiedzialność stron Umowy

1. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej odpowiada OSD wskazany w Umowie.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że naruszenie obowiązków umownych nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku zaistnienia Siły wyższej albo awarii w sieci należącej do operatora systemu elektroenergetycznego, a także przez czas usuwania ich skutków, w przypadku działań lub zaniechań osób trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jak również w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu lub poborze energii elektrycznej, w tym wstrzymania dostawy z inicjatywy OSD lub operatora systemu przesyłowego. Ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez Sprzedawcę wynikające z przyczyn określonych powyżej nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Odbiorcę jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
3. Odbiorca oświadcza, że zrzeka się wszelkich roszczeń względem Sprzedawcy, mogących wynikać z rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę z innymi podmiotami, zgodnie z deklaracją Odbiorcy z Umowy.
4. Odbiorca oświadcza, że znany mu jest obowiązek właściciela układu pomiarowego w przedmiocie jego dostosowania do wymagań procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz IRIESD obowiązującej u OSD.
5. Odbiorca oświadcza, iż w okresie obowiązywania Umowy Sprzedawca będzie wyłącznym sprzedawcą energii elektrycznej na potrzeby własne Odbiorcy dla PPE objętych Umową.
6. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorców jest zobowiązany do:
 - a. nieodpłatnego udzielania informacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń oraz o stawkach i opłatach obowiązujących Odbiorcę,
 - b. przyjmowania i rozpatrywania Zgłoszeń lub Reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego Zgłoszenia lub Reklamacji,
 - c. udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Złożenie Zgłoszenia lub Reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od terminowego uregulowania płatności.

§7 Warunki rozwiązania lub zmiany Umowy

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron pisemnie, pod rygorem nieważności, z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę ze skutkiem przypadającym przed upływem okresu, który wskazany został w Załączniku nr 1, rodzi prawo Sprzedawcy do obciążenia Odbiorcy opłatą dodatkową.
2. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych. W takim wypadku zastosowanie mają ceny zawarte w Cenniku Podstawowym zamieszczonym na stronie www.enelogic.pl. Sprzedawca będzie każdorazowo publikować Cennik Podstawowy najpóźniej na 14 dni przed dniem jego wejścia w życie oraz udostępniać do publicznego wglądu w swojej siedzibie. O publikacji Cennika Podstawowego Sprzedawca poinformuje dodatkowo Odbiorcę wraz z pierwszą fakturą VAT, jaka zostanie wystawiona po upływie okresu obowiązywania Cennika Promocyjnego lub Cennika Podstawowego.
3. Ustęp 1 lub 2 powyżej stosuje się odpowiednio do każdego kolejnego przedłużenia obowiązywania Umowy na zasadach opisanych w ust. 2.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy lub rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, a w szczególności na podstawie ust. 8 poniżej, Odbiorca będzie zobligowany do zapłacenia na rzecz Sprzedawcy opłaty dodatkowej określonej w ust. 7.
5. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, na wniosek Odbiorcy, dla taryf z grupy C, na skutek zakończenia przez Odbiorcę działalności oraz po przedstawieniu przez Odbiorcę urzędowych dokumentów, potwierdzających zaistniałe zdarzenie, z którego wynika zakończenie działalności, Sprzedawca, na wniosek Odbiorcy, może odstąpić od obciążenia Odbiorcy opłatą dodatkową określoną w ust. 7.
6. Sprzedawca dopuszcza rozwiązanie Umowy po przekazaniu obiektu nowemu użytkownikowi i dostarczeniu Sprzedawcy protokołu zdawczo-odbiorczego z podanymi wskazaniami układu pomiarowo-rozliczeniowego. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą podpisania przez Sprzedawcę umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym użytkownikiem wskazanym przez Odbiorcę lub dokumentu cesji na formularzu dostarczonym przez Sprzedawcę. Do chwili podpisania nowej umowy, Odbiorca będzie obciążony należnościami wynikającymi z Umowy.

7. Opłata dodatkowa stanowi iloczyn: liczby miesięcy pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy, 1/12 zadeklarowanego przez Odbiorcę w Umowie zużycia rocznego energii elektrycznej w stosunku do wszystkich wskazanych przez Odbiorcę PPE oraz różnicy w cenie pomiędzy Ceną Promocyjną a Cennikiem Podstawowym (dla Grupy Taryfowej przyjętej w Umowie), zwaną ulgą o której mowa w § 4 ust. 5 OWU. W przypadku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę, rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po Stronie Odbiorcy, nierealizowania Umowy przez Odbiorcę przed zakończeniem Umowy zawartej na czas określony, w zakresie tylko niektórych ze wskazanych w Załączniku nr 1 PPE, kwota opłaty dodatkowej zostanie ustalona proporcjonalnie do wartości, jaką stanowi wolumen energii elektrycznej pozostały do wykorzystania do końca okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, zadeklarowany dla tych PPE w Załączniku nr 1, do całego wolumenu energii elektrycznej pozostałego do wykorzystania do końca okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony ustalonego na podstawie ilości energii elektrycznej zadeklarowanej w Załączniku nr 1 dla wszystkich PPE Odbiorcy objętych Umową, pomniejszonego o dotychczas pobraną przez Odbiorcę energię elektryczną.
8. Sprzedawca, poza przypadkami wskazanymi w Umowie, ma prawo do rozwiązania Umowy z winy Odbiorcy, w całości lub w odniesieniu do poszczególnych PPE, ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach:
 - a. określonym w §5 ust. 8 OWU - z chwilą, w której będzie uprawniony do żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej;
 - b. wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, o której mowa w §1 OWU;
 - c. odwołania pełnomocnictwa udzielonego wraz zawarciem Umowy;
 - d. gdy Odbiorca nie dostarczy niezwłocznie od dnia otrzymania wezwania, ale nie później niż w terminie 5 dni roboczych, kompletu dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej;
 - e. braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca lub leżących poza kontrolą Sprzedawcy;
 - f. gdy Odbiorca nie dostosuje Układu pomiarowo-rozliczeniowego do dnia rozpoczęcia przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, o ile układ ten wymaga dostosowania zgodnie z procedurami OSD;
 - g. gdy Odbiorca zawrze nową umowę sprzedaży lub umowę kompleksową dla PPE objętego Umową z innym sprzedawcą.
9. Postanowienia OWU w zakresie dotyczącym obowiązku zapłaty opłaty dodatkowej stosuje się w przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub doprowadzenia do rozwiązania Umowy przez Odbiorcę. Zapis nie dotyczy Odbiorcy JDG.
10. Rozwiązanie Umowy dla danego PPE nie stanowi rozwiązania całej Umowy.
11. Sprzedawca ma prawo do przeniesienia wszelkich praw i obowiązków lub ich części, wynikających z Umowy na osoby trzecie. Sprzedawca zobowiązuje się, w takim przypadku, do przesłania zawiadomienia o tym fakcie do Odbiorcy drogą pocztową lub elektroniczną na adres Odbiorcy wskazany w Umowie.
6. Wszelkie oświadczenia dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, dla których zastrzeżona jest forma pisemna mogą być składane przez każdą ze Stron z wykorzystaniem udostępnionych w tym celu przez Sprzedawcę środków komunikacji elektronicznej, tj.: (1) Elektronicznego Biura Obsługi Klienta, dostępnego pod adresem <https://ebok.enelogic.pl>; (2) drogą e-mailową, na adres bok@enelogic.pl; po przeprowadzeniu przez Sprzedawcę pozytywnej weryfikacji tożsamości Odbiorcy i akceptacji przez Odbiorcę regulaminu właściwego dla danego środka porozumiewania się na odległość, o ile taki regulamin jest przez Sprzedawcę stosowany, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
7. Z zastrzeżeniem ust. 6, oświadczenia Stron dotyczące zmian Umowy lub inne oświadczenia dotyczące wykonania Umowy lub pozostające w związku z Umową, nie mogą być składane z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie jeśli:
 - a. przepisy prawa dla określonego rodzaju oświadczeń lub czynności zastrzegają formę pisemną lub
 - b. OWU, Umowa lub zaakceptowany przez Odbiorcę regulamin wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności lub wyłącza możliwość złożenia oświadczenia z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
8. Do składania Odbiorcy przez Sprzedawcę oświadczeń z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w ust. 6 i 7 powyżej zostaną wykorzystane przez Sprzedawcę wyłącznie dane teleadresowe podane przez Odbiorcę w Umowie.
9. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub bezskutecznością.
10. Sprzedawca może zmienić Ogólne Warunki Umowy w całości lub w części, w szczególności w przypadku zaistnienia okoliczności faktycznych lub zmiany stanu prawnego istotnych dla wykonywania zobowiązań Stron wynikających z Umowy. W przypadku zmiany Ogólnych Warunków Umowy, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie, przysyłając Odbiorcy tekst nowych Ogólnych Warunków umowy lub wyciąg ze wskazaniem zmian. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy obowiązuje od wskazanego przez Sprzedawcę dnia wejścia w życie takiej zmiany, chyba że Odbiorca wypowie Umowę na warunkach w niej wskazanych.
11. W przypadku zmiany Ogólnych Warunków Umowy Odbiorca może rozwiązać Umowę w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania nowych Ogólnych Warunków Umowy lub wyciągu ze zmienionych Ogólnych Warunków Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia.
12. Umowa może być zawarta również drogą elektroniczną albo na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. W przypadku zawarcia Umowy drogą:
 - a. elektroniczną - Odbiorca staje się związany ofertą zawarcia Umowy z chwilą złożenia pod Umową podpisu elektronicznego przy pomocy narzędzi udostępnionych przez Sprzedawcę. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą jej podpisania przez Sprzedawcę za pomocą podpisu elektronicznego.
 - b. na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa - Odbiorca staje się związany ofertą zawarcia Umowy z chwilą podpisania udostępnionego egzemplarza Umowy i odesłaniu jej do Sprzedawcy.
13. W toku zawierania Umowy drogą elektroniczną Sprzedawca ma prawo weryfikować prawdziwość danych podanych przez Odbiorcę m.in. za pomocą autoryzacji SMS, przelewu kontrolnego lub przez zastosowanie innych, wskazanych każdorazowo podczas procesu zawierania Umowy metod weryfikacji, od zastosowania, których Sprzedawca uzależnia zawarcie Umowy. Weryfikacja danych może obejmować także dane dotyczące historii dotychczasowego zużycia energii elektrycznej przez Odbiorcę w PPE.

§8 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji Umowy.
2. Odbiorca nie ma prawa do przeniesienia praw wynikających z Umowy na osoby trzecie w formie innej niż opisana w §7 ust. 6 powyżej.
3. O ile Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób dla celów innych niż realizacja obowiązków lub uprawnień wynikających z Umowy, w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji przekazywanych przez Strony podmiotom z ich grupy kapitałowej oraz profesjonalnym doradcom Stron.
4. Poza wyjątkami wyraźnie wskazanymi w treści Umowy lub OWU, zmiany postanowień Umowy mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy lub odstąpieniu od niej, jak również jakiegokolwiek inne oświadczenie zmierzające do ustania stosunku zobowiązaniowego wynikającego z Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy następujące zmiany:
 - a. siedziby i adresu do korespondencji którejkolwiek ze Stron;
 - b. Ogólnych Warunków Umowy;
 - c. Wynikające ze zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy Prawo energetyczne oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy, oraz wynikające z innych okoliczności opisanych w §4 ust. 3 OWU.